

ที่ สพร ๒๕๖๙/ว๑๓๖๘

๖ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ สพร.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้มอบหมายให้ บริษัท เจโนไซส์ จำกัด (JENOSIZE CO., LTD.) ดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในระหว่างวันที่ ๗ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจที่ดียิ่งขึ้น โดยท่านผู้ใช้บริการของ สพร. ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน โดยจะมีเจ้าหน้าที่จาก บริษัท เจโนไซส์ จำกัด ดำเนินการติดต่อเพื่อขอสำรวจความพึงพอใจของท่าน โดยท่านสามารถเลือกวิธีการตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางที่ท่านสะดวก อาทิ การสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (Face to Face Interview), การสัมภาษณ์แบบวิดีโอคอลในรูปแบบออนไลน์ (Video Interview), การสัมภาษณ์ผ่านทางโทรศัพท์ (Telephone Interview), การสัมภาษณ์ผ่านแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ (Online Questionnaire) เป็นต้น

ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามดังกล่าว สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ บริษัท เจโนไซส์ จำกัด นายธนกฤต พระมาลา หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๙ ๒๔๓๔ ๒๕๙๖ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ flook@jenosize.com หรือ เจ้าหน้าที่ สพร. นางสาวนวกชมน ทินบุตร หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๔๖๘ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ipb_division@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามที่สำคัญยิ่งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน

ขอแสดงความนับถือ



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายนวัตกรรมและพัฒนาผลิตภัณฑ์

ส่วนพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์

โทรศัพท์ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๔๗๙ (นวกชมน)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th